

## FIONA-työpaja 25.5.2023

FIONA-käyttäjille järjestettiin työpaja toukokuussa. FIONAsta selkeinä kehittämiskohteina nousi esiin tarve laskentakapasiteetin skaalautumiselle tutkimuksen eri vaiheissa, käyttäjien osallistaminen kehitykseen, parempi viestintä katkoista ja ongelmatilanteista sekä selkeämpi näkymä organisaation tai tutkimushankkeen lupiin ja resursseihin FIONAssa.

Käyttöön otetut Linux-koneet mahdollistavat joustavamman kapasiteetin skaalaamisen tutkimushankkeen aikana. Tässä riittää kuitenkin vielä kehitettävää, sillä piloteista on kertynyt paljon hyviä huomioita käyttäjiltä. FIONAlta on tähän asti puuttunut selkeä kehityskokonaisuuksien tiekartta, jota nyt aletaan työstää. Tarkoitus on tuoda tämä käyttäjille nähtäväksi, jotta kehittämisen päälinjat ovat näkyviä ja kommentoitavissa. Lisäksi tarkoitus on perustaa käyttäjäsidosryhmä tukemaan kehittämistä.

Ongelmatilanneviestinnän osalta mietittäväksi jää oikea kanava, joka tavoittaa käyttäjät hyvin, mutta ei ole liian "tungetteleva". Syksyn ja talven kehittämistöinä Datahuoneen tiimoilta on jo käynnistynyt pohjatyöt hankkeen näkymälle, jonne tuodaan kootusti FIONAan ja käyttö lupiin liittyvät perustiedot käyttäjien nähtäväksi.

Työpajassa nostettiin esiin myös aineistoja koskevia kehitysajatuksia. Eri toimijoiden yleisimmistä tutkimusaineistoista toivottiin valmisaineistomoduuleja FIONAan. Samoin koettiin tarpeelliseksi tuoda kaikkien saataville ympäristöön avoimia aineistoja ja luokituksia, jotka eivät ole luvanvaraisia. Kritiikkiä esitettiin räätälöityjen aineistojen metadatatista. Näitä huomioita käydään läpi valmisaineisto- ja räätälöintitiimeissä.

Viestintään liittyen työpajassa nousi esille toiveita ohjeiden parantamisesta, sekä käyttäjäkoulutusten ja työpajojen järjestämisestä eri aihealueiden ympärille. Tiedon jakamiseen käyttäjien välille toivottiin ns. haastelokia päällekkäisen työn välttämiseksi ja verkkopohjaista käyttäjäfoorumia. Tiedottamiseen sekä FIONAn yhteydessä että tutkijapalveluiden verkkosivuilla tuotiin esille kehitysehdotuksia.

Tulemme jatkossa järjestämään säännöllisesti työpajoja, infoja ja koulutuksia tutkijapalveluiden toimintaan liittyen. Suunnitelmissa on esimerkiksi lupaklinikka käyttölupahakemuksen tekemiseen liittyen sekä tietosuojakoulutus. Käyttäjäfoorumia ei todennäköisesti nähdä Tilastokeskuksen järjestämänä, mutta käyttäjiä kannustetaan verkostoitumaan organisaatorajojen yli ilman TK:n roolia. Olemme myös yhteistyössä Datahuoneen kanssa julkaisseet tietosuojaan liittyvän [MOOC-kurssin](#).

Tulevien vuosien aikana kehitämme tutkijapalveluiden verkkosivuja osana Tilastokeskuksen verkkosivu-uudistusta, ja tavoitteenamme on tuoda sivusto helpommin löydettäväksi. Jo nyt käytössämme on lyhytosoite [stat.fi/tutkijapalvelut](http://stat.fi/tutkijapalvelut), jonka avulla sivullemme pääsee sujuvasti. Tiedotamme sivulla mm. ajankohtaisista asioista ja jonotilanteesta. Selvitämme myös mahdollisuutta tuoda sivuillemme tietoa myönnettyistä käyttöluvista ja aineistoista, tämä nousi myös toiveena työpajassa.