

Rajahaastattelututkimus 2012

Matkailu ulkomailta Suomeen kasvoi vuonna 2012

Vuonna 2012 Suomessa vieraili 7,6 miljoonaa ulkomaista matkustajaa. Matkustajamäärä kasvoi viisi prosenttia vuodesta 2011 eli lähes 400 000 vierailijalla. Ulkomaiset matkustajat toivat Suomeen vuoden aikana yhteensä 2,3 miljardia euroa, mikä oli noin 70 miljoonaa euroa eli kolme prosenttia enemmän kuin edellisellä vuonna. Tiedot käyvät ilmi Tilastokeskuksen ja Matkailun edistämiskeskuksen yhteisestä Rajahaastattelututkimuksesta.

Suomessa käyneet ulkomaiset matkustajat vuosina 2008-2012

Asuinmaa	Vuosi					
	2008 (1000 matk.)	2009 (1000 matk.)	2010 (1000 matk.)	2011 (1000 matk.)	2012 (1000 matk.)	Muutos 2011-2012, prosenttia (%)
Kaikki kävijät	6 072	5 695	6 182	7 260	7 636	5
Venäjä	2 331	2 192	2 561	3 261	3 578	10
Viro	522	583	561	708	758	7
Ruotsi	765	753	712	681	702	3
Saksa	376	332	363	399	342	-14
Britannia	316	267	263	278	273	-2
Norja	187	160	195	216	235	9
Yhdysvallat	114	104	89	121	174	44
Japani	105	142	109	150	143	-5
Ranska	120	94	132	145	127	-12

Venäläismatkailijat muodostivat suurimman matkailijaryhmän. Kaikista matkustajista 47 prosenttia eli yhteensä noin 3,6 miljoonaa matkailijaa saapui Venäjältä. Matkustus Venäjältä Suomeen kasvoi edellisvuoteen nähden kymmenen prosenttia. Toiseksi eniten matkailijoita tuli Virosta.

Virolaismatkailijoiden määrä kasvoi edelliseen vuoteen nähden seitsemän prosenttia. Virolaismatkailijoita kävi Suomessa vuoden aikana kaikkiaan 758 000 ja heidän osuutensa oli 10 prosenttia kokonaismatkustajamäärästä. Virolaismatkailijoita kävi Suomessa toisena vuonna peräkkäin enemmän kuin Ruotsissa asuvia matkustajia.

Vuonna 2012 ulkomaisista matkustajista 55 prosenttia oli Suomessa vapaa-ajanmatkalla. Vapaa-ajan matkojen määrä lisääntyi edellisestä vuodesta 10 prosenttia. Tuttava- tai sukulaisvierailulla kävi 10 prosenttia matkustajista. Määrä pieneni 12 prosenttia edellisestä vuodesta. Työmatkalla Suomessa kävi 21 prosenttia matkustajista. Työmatkojen määrä kasvoi kahdeksan prosenttia edellisestä vuodesta, mutta

kaikkiaan työmatkalaisten osuus kokonaismatkustajamäärästä on vähentynyt viimeisten viiden vuoden aikana. Yhdeksän prosenttia matkustajista oli Suomessa kauttakulkumatalla.

Puolet vuonna 2012 Suomessa yöpyneistä ulkomaisista matkustajista majoittui hotellissa tai motellissa. Hotellissa yöpyneiden ulkomaalaisten määrä kasvoi kaksi prosenttia edellisvuoteen nähden. Ulkomaiset matkustajat viipyivät Suomen-vierailullaan keskimäärin 4,1 yötä. Suomeen tehdyistä matkoista 45 prosenttia ei sisältänyt lainkaan yöpymistä. Päivämatkoja tehtiin eniten Venäjältä; yli kaksi kolmesta Venäjällä asuvasta matkustajasta ei yöpynyt Suomessa. Kuitenkin kokonaismäärältään eniten öitä Suomessa viettivät Virosta ja Venäjältä tulleet matkustajat.

Ulkomaiset matkustajat kuluttivat Suomen-vierailullaan keskimäärin 300 euroa vuonna 2012. Rahankäyttö vierailua kohden oli kaksi prosenttia vähemmän edelliseen vuoteen verrattuna. Eniten rahaa vierailua kohden käyttivät puolalaiset matkustajat, keskimäärin 638 euroa. Päivää kohden ulkomaiset matkustajat käyttivät keskimäärin 59 euroa. Tämä oli lähes sama summa kuin edellisenä vuonna. Päivää kohden rahaa käyttivät eniten Japanissa ja Venäjällä asuvat matkustajat. Japanista tulleiden päiväkohtainen kulutus oli keskimäärin 126 euroa ja venäläismatkustajien 120 euroa.

Ulkomaisten työntekijöiden määrä Suomessa sijaitsevilla työpaikoilla kasvoi selvästi vuonna 2012

Rajahaastattelututkimuksessa kysyttiin, oliko haastateltavilla ulkomaisilla matkustajilla työpaikka Suomessa. Kysymys esitettiin, jos haastateltava matkustaja asui vakituisesti muualla kuin Suomessa, ja Suomen matkan pääsyy oli työmatka. Tutkimuksessa ei haastateltu ulkomaisia matkustajia, jotka asuivat Suomessa yli 12 kuukautta. Matkustajilta, joilla oli työpaikka Suomessa, kysyttiin lisäksi kuinka monta kertaa he olivat käyneet Suomessa viimeisten 12 kuukauden aikana, kuinka monta yötä he viettivät Suomessa tällä matkalla, mitä majoitustapaa he käyttivät ja kuinka paljon rahaa heillä oli kulunut tämän vierailun aikana.

Työpaikalle Suomeen matkustaneet ulkomaiset matkustajat vuosina 2008–2012 ja heidän matkojensa määrä vuonna 2012

Asuinmaa	Vuosi					
	2008 (1000 henkilöä)	2009 (1000 henkilöä)	2010 (1000 henkilöä)	2011 (1000 henkilöä)	2012 (1000 henkilöä)	2012 (1000 käyntiä)
Kaikki kävijät	35,9	43,6	39,2	41,1	58,9	317,2
Viro	17,9	20,8	12,8	20,9	30,0	234,8
Puola	0,9	2,7	2,6	2,4	6,5	12,8
Ruotsi	0,7	1,8	2,8	0,8	5,5	18,1
Venäjä	6,8	7,5	8,5	3,1	4,7	17,8
Muut maat	9,5	10,9	12,5	13,9	12,3	33,7

Rajahaastattelututkimuksen tulosten mukaan Suomessa työskenteli vuonna 2012 noin 59 000 henkilöä, joiden vakituinen asuinmaa oli muu kuin Suomi. Tämä oli yli 40 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Suomessa työskenteli vuonna 2012 noin 30 000 henkilöä, joiden vakituinen asuinmaa oli Viro, 6500 työntekijää Puolasta, 5500 työntekijää Ruotsista ja 4700 työntekijää Venäjältä. Ulkomaiset matkustajat kävivät Suomessa yhteensä 317 000 kertaa Suomessa sijaitsevan työpaikan vuoksi. Noin kolme neljännestä, 235 000 vierailua, oli Virosta käsin. Sekä Ruotsista että Venäjältä käsin tehtiin noin 18 000 vierailua.

Sisällys

Taulukot

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Ulkomaisten matkustajien matkan pääsyyt Suomessa vuonna 2012.....	4
Liitetaulukko 2. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa vuonna 2012.....	4
Liitetaulukko 3. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa asuinmaittain vuonna 2012.....	4
Liitetaulukko 4. Ulkomaisten matkustajien käyttämät majoitustavat Suomessa vuonna 2012.....	4
Liitetaulukko 5. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2012.....	5
Liitetaulukko 6. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2012 asuinmaittain.....	5
Laatuseloste: Rajahaastattelututkimus.....	6

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Ulkomaisten matkustajien matkan pääsyyt Suomessa vuonna 2012

Matkan pääsyy	Lukumäärä 1000 matkust.	Osuus prosenttia (%)	Muutos 2011-2012, prosenttia (%)
Työmatka	1 639	21	8
Tuttava- tai sukulaisvierailu	779	10	-12
Muu vapaa-ajan matka	4 201	55	10
Muu matka	822	11	9
Monta syytä	195	3	-29
Yhteensä	7 636	100	5

Liitetaulukko 2. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa vuonna 2012

Öiden lukumäärä	Lukumäärä 1000 matk.	Osuus prosenttia (%)
Ei yöpymistä	3 410	45
Yksi yö	1 083	14
Kaksi yötä	746	10
Kolme yötä	541	7
Neljä yötä	391	5
Viisi yötä	234	3
Kuusi yötä	147	2
Seitsemän yötä	248	3
8-14 yötä	454	6
15-21 yötä	157	2
22-60 yötä	146	2
Yli 60 yötä	80	1
Yhteensä	7 636	100

Liitetaulukko 3. Ulkomaisten matkustajien oleskelun kesto Suomessa asuinmaittain vuonna 2012

Asuinmaa	Päiväkävijöiden osuus, prosenttia (%)	Öitä keskimäärin	Öitä yhteensä (1000 yötä)
Kaikki kävijät	45	4,1	31 048
Venäjä	70	1,1	3 827
Viro	30	6,7	5 069
Ruotsi	30	4,2	2 957
Saksa	13	7,3	2 490
Britannia	9	4,8	1 323
Norja	33	2,6	619
Yhdysvallat	17	7,3	1 273
Japani	19	3,2	455
Ranska	12	9,0	1 151

Liitetaulukko 4. Ulkomaisten matkustajien käyttämät majoitustavat Suomessa vuonna 2012

Majoitustapa	Lukumäärä, 1000 matk.	Osuus, prosenttia (%)	Öitä keskimäärin	Öitä yhteensä (1000 yötä)
Hotelli, motelli	2 112	50	2,9	6 571
Retkeilymaja	82	2	4,0	429
Leirintäalue	106	3	7,0	904
Vuokramökki	136	3	7,1	1 168
Tuttavat, sukulaiset	942	22	8,2	8 342
Oma asunto tai mökki	374	9	21,1	8 285
Työnantajan asunto	187	4	19,3	3 704
Muu majoitus	135	3	10,5	1 644
Monta majoitustapaa	153	4	.	.
Yhteensä	4 227	100	.	.
Ei yöpymistä	3 410	.	.	.

Liitetaulukko 5. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2012

Kulutuskohte	Vierailua kohden, euroa	Päivää kohden, euroa	Yhteensä, miljoonaa euroa	Osuus, prosenttia
Ennakkomaksut pl. pakettimatkat	18	3,5	136,8	6,0
Majoitus	48	9,4	364,2	15,9
Ravintolat, kahvilat	57	11,2	434,9	19,0
Polttoaine	10	2,1	80,1	3,5
Ostokset ja elintarvikkeet	140	27,6	1 066,0	46,5
Taksimatkot	11	2,1	81,5	3,6
Muu kulutus	17	3,3	128,9	5,6
Kokonaiskulutus	300	59,3	2 292,4	100,0

Liitetaulukko 6. Ulkomaisten matkustajien rahankäyttö Suomessa vuonna 2012 asuinmaittain

Asuinmaa	Vierailua kohden, euroa	Päivää kohden, euroa	Yhteensä, miljoonaa euroa
Kaikki kävijät	300	59	2 292
Venäjä	248	120	888
Viro	190	25	144
Ruotsi	222	43	156
Saksa	374	45	128
Britannia	367	63	100
Norja	247	68	58

Laatuseloste: Rajahaastattelututkimus

1. Tilastotietojen relevanssi

Rajahaastattelututkimus kuvaa Suomessa vierailevia ulkomaisia matkustajia. Vuosittain haastatellaan noin 20 000 Suomesta poistuvaa ulkomaista matkustajaa. Tuloksia tuotetaan muun muassa asuinmaan ja matkan pääsyyn mukaan.

Tilastokeskus käyttää rajahaastattelututkimuksen tietoja matkustustaseen tulotietojen tuottamiseen, Matkailun edistämiskeskus puolestaan (MEK) matkailun kehityksen seurantaan ja matkailumarkkinoinnin suunnitteluun. Tietoja käyttävät valtionhallinto, matkailun alueelliset toimijat, yritykset ja järjestöt, tutkimuslaitokset sekä oppilaitokset.

2. Tilastotutkimuksen menetelmäkuvaus

Rajahaastattelututkimus perustuu haastattelemalla kerättyyn aineistoon. Tiedonkeruu pohjautuu suunnitelmalliseen otantamenetelmään, jota täydennetään näytehaastatteluin. Tietoja kerätään Suomen tärkeimmillä rajanylityspisteillä (Helsinki-Vantaan lentoasema, Helsingin satamat, Turun satamat ja lentoasema, Tampereen lentoasema, Vaalimaan, Nuijamaan ja Niiralan rajanylityspisteet, Venäjälle menevät junat sekä sesonkiluonteisesti Rovaniemen ja Kittilän lentoasemat ja Karigasniemen ja Tornion rajanylityspisteet).

Etukäteen valitaan satunnaisesti työpäivät ja -vuorot, jotka edustavat koko tutkimusjaksoa. Näillä työvuoroilla poimitaan Suomesta lähtevästä matkustajavirrasta systemaattinen otos ja samalla lasketaan kaikki tutkimuspisteen kautta kulkevat matkustajat. Otoksessa lasketaan ja käsitellään myös kaikki Suomessa asuvat matkustajat sekä ne, joihin ei syystä tai toisesta saada kontaktia. Näin kertyvien tietojen perusteella pystytään määrittelemään kunkin yksittäisen matkustajan todennäköisyys päätyä otokseen ja laskemaan painokertoimet, joita käyttäen yleistetään haastatelluilta matkustajilta kerätyt tiedot koskemaan tutkimusjakson kaikkia matkustajia. Tämän otosaineiston perusteella estimoidaan Suomessa käyvien muissa maissa asuvien matkustajien kokonaismäärä sekä heitä koskevien perustietojen jakaumat.

Haastatteluaineistoon tulee aina sellaisiakin tapauksia, joissa haastattelu keskeytyy tai yksittäisiin kysymyksiin jää vastauksia saamatta. Tietojen yleistämistä varten täydennetään puuttuvien tietojen paikalle uudet arvot. Täydennyksessä käytetään mallina mahdollisimman samanlaisia havaintoja (matkustajia) kuin täydennettävä tapaus on.

Otospohjaisen tiedonkeruun lisäksi haastatellaan ulkomaisia matkustajia näyteaineistoon. Tällöinkin haastateltavat matkustajat valitaan satunnaisesti, mutta keruuta voidaan kuitenkin tehostaa painottamalla työvuoroja sellaisiin paikkoihin ja aikoihin, jolloin ulkomaisia matkustajia poistuu Suomesta. Näytettä kerättäessä voidaan yrittää kohdentaa haastatteluja tietynlaisiin matkustajiin esim. asuinmaan perusteella. Näyteaineisto yhdistetään otosaineistoon siten, että yhdistetystä aineistosta saatavat perustietojen jakaumat ovat samat kuin pelkästä otosaineistosta. Näyteaineistolla tarkennetaan tuloksia ainoastaan matkustajaryhmien sisällä.

Rajahaastattelijat ovat kielitaitoisia haastattelutyön ammattilaisia. Tiedot kerätään haastattelutilanteessa paperilomakkeelle ja ne tallennetaan jälkikäteen tietokoneelle. Haastattelulomakkeita on käytössä kolmellatoista eri kielellä (suomi, ruotsi, englanti, venäjä, viro, saksa, ranska, espanja, italia, kiina, japani, korea, puola). Keskimäärin yhden ulkomaisen matkustajan haastatteluun kuuluu aikaa 2–4 minuuttia.

Haastattelut suoritetaan pääosin viranomaisalueilla, joissa liikkumiseen on anottu erillisluvat. Haastattelijat käyttävät yhdenmukaisia virka- ja turvavaatteita työvuoroilla.

Tilastokeskuksen rajahaastattelututkimusorganisaatio (tutkimuksen johtaja, tilastotieteilijä, kenttäpäällikkö, haastattelijat) vastaa koko tutkimusprosessista aina haastattelulomakkeen suunnittelusta tutkimustulosten raportointiin asti. Tietoja käyttävillä tahoilla (matkustustaseeseen liittyvät Tilastokeskuksen tilastot ja niiden tekijät, Matkailun edistämiskeskus) on tutkimuksen historiassa ollut keskeinen rooli tutkimuskysymysten määrittelyssä ja rajauksessa.

3. Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Rajahaastattelututkimuksen organisaatio huolehtii laadun seurannasta ja sen ylläpidosta systemaattisesti tehtävin manuaalisin ja automaattisin tarkistuksin. Haastatteluaineiston laatua seurataan kuukausittain haastattelijakohtaisesti. Haastattelijoihin järjestetään säännöllisesti, sekä aina tarpeen tullen, koulutusta liittyen haastattelutekniikkaan, tietojen keräämiseen ja käyttämiseen. Tiedonkeruun aikana työvuoroilla vastuullisena henkilönä toimii työnohjaaja, joka puuttuu välittömästi mahdollisesti ilmeneviin ongelmiin.

Haastatteluaineiston oikeellisuuteen ja tarkkuuteen vaikuttaa haastateltavien kielitaito. Kielitaidon vaikutusta pyritään vähentämään näyttämällä haastateltavalle tarvittaessa sen kielistä haastattelulomaketta, jota matkustaja parhaiten ymmärtää. Haastattelututkimukselle tyypilliset muut mahdolliset virhelähteet johtuvat tutkimuskysymysten muodostamisen, rajaamisen ja käänntöstyön vaikeuksista, haastattelijavaikutuksesta, vastaajan ymmärtämis- ja arvioimisvirheistä sekä haastattelutilanteen haastavuudesta (kiireinen, meluinen ympäristö, säätilojen vaihtelut jne.).

Haastattelutiedon tallennusvaiheessa kyseiseen tarkoitukseen suunniteltu ohjelma tekee ensimmäiset loogiset tarkistukset. Haastatteluaineiston tallennusvirheitä tutkitaan säännöllisesti ja tallennusvirheprosentti on keskimäärin 0,3 %. Aineiston laadun varmentamiseksi aineistosta tarkistetaan rahankulutuksen ja yöpymisten osalta tietty ylin prosenttiosuus ääriarvoista. Lisäksi tarkistetaan työvuorojen ja haastattelijatietojen paikkansapitävyys (aika, paikka, päivämäärä, haastattelijat jne.).

Rajahaastattelututkimuksessa kato on pientä. Vuonna 2011 otokseen poimituista kohdehenkilöistä jäi haastatteleematta 5,7 %. Haastattelijoiden kohtaamista matkustajista haastatteleematta jäi 4,3 %, esimerkiksi kiireen tai yhteisen kielen puuttumisen takia. Haastattelusta kieltäytyi 1,6 %.

Haastatteluun kerätyn aineiston lisäksi tutkimustulosten taustatietona käytetään muun muassa viranomaisilta saatuja matkustajamääriä, valuuttakursseja ja polttoaineiden keskihintoja. Rajahaastattelututkimuksen tietoja ei yleistetä sellaisiin rajanylityspaikkoihin, missä haastatteluja ei tehdä. Huomattavimmat tutkimuksen ulkopuolelle jäävät osajoukot ovat Vartiuksen ja Imatran rajanylityspisteiden kautta Suomen ja Venäjän välisen rajan ylittävät matkustajavirrat sekä kesäkauden ulkopuolella Lapissa maanteitse Suomen ja Ruotsin sekä Suomen ja Norjan välisten rajojen yli kulkevat matkustajavirrat.

Rajahaastattelututkimus koskee vain Manner-Suomea, eli Ahvenanmaa on rajattu ulkopuolelle. Tutkimuksen ulkopuolelle on jätetty ammattimainen liikenne, esimerkiksi työajossa olevat kuorma- tai linja-autonkuljettajat. Tutkimuksen piiriin ei myöskään kuulu paikallisliikenne eli säännöllinen, jokseenkin päivittäinen työ- tai asiointiliikenne Suomen ja Ruotsin sekä Suomen ja Norjan välisillä maarajoilla (Viron ja Venäjän vastaisilla rajoilla on vastaava liikenne mukana tutkimuksessa). Tutkimuksen lukumääriin eivät sisälly kansainvälisillä risteilyaluksilla Suomeen saapuneet matkustajat.

Rajahaastattelututkimuksen avulla voidaan muodostaa kattava kuva Suomessa vierailuvista ulkomaisista matkustajista ja erilaisista matkaan liittyvistä seikoista. Tutkimuksen aineisto riittää hyvin suurimpien kävijämaiden tutkimustulosten tuottamiseen: viidestä asuinmaasta saadaan yli 1000 haastattelua ja 3-5 muusta asuinmaasta 300–500 haastattelua vuodessa. Yksityiskohtaisia tietoja pienempien kävijämaiden matkustajista ei voida täydellä luottamuksella tuottaa, tai tulokset ovat vain suuntaa-antavia.

4. Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustietoa ja tuloksia julkaistaan kolmesti vuodessa. Julkaisuajankohta on 4–5 kuukauden kuluttua kunkin tutkimuskauden päättymisestä (talvikausi 1.11.–30.4., kesäkausi 1.5.–31.10., kalenterivuosi).

5. Tietojen saatavuus ja läpinäkyvyys/selkeys

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustietoja julkaistaan "Ulkomaiset matkailijat Suomessa" -julkaisussa vuosittain (julkaisuajankohta kesä-heinäkuu). Julkaisu on Matkailun edistämiskeskuksen julkaisusarjassa. Julkaisua voi tiedustella MEK:istä, ja viimeisimmät julkaisut ovat myös saatavilla maksuttomina pdf-versiona MEK:in Internetsivuilta.

Tarkempia tutkimustuloksia voidaan tehdä myös erillissopimuksesta.

6. Tilastojen vertailukelpoisuus

Tilastokeskus on toteuttanut rajahaastattelututkimusta ympärivuotisesti vuodesta 1998 lähtien. Vuonna 1998 haastateltiin otokseen Suomeen saapuvia matkustajia. Otosmenettelyjen kehittymisen myötä vuodesta 1999 lähtien otoshaastatteluita ryhdyttiin tekemään vain Suomesta lähteville ulkomaisille matkustajille. Vuosi 1998 ei ole siten täysin vertailukelpoinen verrattuna muihin vuosiin.

Tiedonkeruupaikkoja ja haastatteluiden määrää kussakin tiedonkeruupaikassa pohditaan jatkuvasti matkustajavirtojen muuttuessa ja uusien liikenneyhteyksien avautuessa. Tiedonkeruupaikkojen muutokset voivat aiheuttaa aikasarjoissa pientä epätarkkuutta.

Rahankäyttökysymysten osalta rajahaastattelututkimuksen tiedot poikkeavat matkustustaselaskelmista, sillä rajahaastattelututkimuksen aineisto ei kata kaikkea Suomen matkustajaliikennettä (katso esitetyt rajaukset).

Perusmääritelmät ovat pysyneet samoina koko tiedonkeruun ajan. Määritelmät ovat valtaosin yhdenmukaisia Tilastokeskuksen muiden matkailutilastojen kanssa. Määritelmät noudattavat pääosin kansainvälisiä määritelmiä matkailusta.

7. Selkeys ja eheys/yhtenäisyys

Rajahaastattelututkimuksen tutkimustulokset täydentävät Tilastokeskuksessa toteutettuja muita matkailualan tutkimuksia. Tiedonkeruumenetelmältään rajahaastattelututkimus poikkeaa muista matkailutilastoista; Matkailutilasto on rekisteripohjainen tutkimus ja Suomalaisten matkailu otospohjainen puhelinhaastattelututkimus.

Tilastokeskuksen matkailutilastojen vertailtavuuteen vaikuttaa tutkimuskohteiden erilaisuus (perusjoukko) ja menetelmäerot. Rajahaastattelututkimus antaa yksityiskohtaista tietoa myös sellaisista ulkomaisista matkustajaryhmistä, jotka eivät päädy Tilastokeskuksen Matkailutilastoon. Tällaisia ovat päiväkävijät sekä rekisteröimättömiä majoitustapoja käyttävät ulkomaalaiset.

Lisätietoja

Jyrki Krzywacki 09 1734 2701

Vastaava tilastojohtaja:

Jari Tarkoma

rajahaastattelut@tilastokeskus.fi

www.tilastokeskus.fi

Lähde: Rajahaastattelututkimus 2012, Tilastokeskus

Asiakaspalaute: www.tilastokeskus.fi/palaute

*Tietopalvelu, Tilastokeskus
puh. 09 1734 2220
www.tilastokeskus.fi*

ISSN 1798-9795 (pdf)

*Julkaisutilaukset, Edita Publishing Oy
puh. 020 450 05
asiakaspalvelu.publishing@edita.fi
www.editapublishing.fi*